

So funktioniert das E-Rezept



1. Ausstellung des E-Rezepts:

Sie gehen in die (Zahn-) Arztpraxis. Nach der Untersuchung stellt Ihnen die Ärztin oder der Arzt ein elektronisches Rezept über die verordneten Medikamente aus.

2. E-Rezept erhalten:

Alle E-Rezepte werden sicher in der Telematik-Infrastruktur (TI) gespeichert, vergleichbar mit einem Netz für Gesundheitsdaten in Deutschland, ein Speicher nur für diesen Zweck. Sie können sie über Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK) oder die E-Rezept-App in der Apotheke einlösen. Alternativ können Sie auch den Papiausdruck nutzen.

Dieser eignet sich besonders bei Einlösung der Rezepte ohne Vorliegen der Versichertenkarte.

3. E-Rezept einlösen:

Entweder das E-Rezept direkt vor Ort einlösen...

Stecken Sie Ihre eGK in das Kartenterminal oder zeigen Sie den Rezeptcode in der E-Rezept-App oder auf dem Ausdruck in der Apotheke vor. Sie erhalten nun Ihre Medikamente.

... oder mit der E-Rezept-App nach Hause bestellen

Wählen Sie Ihre Apotheke aus und wie Sie Ihre Medikamente erhalten wollen: Reservierung, Botendienst oder per Versanddienstleister.

4. Wie steht es mit der Sicherheit?

- Fälschungssicher, dank qualifizierter elektronischer Signatur, d.h. nur qualifizierte, im System angemeldete Personen können E-Rezepte ausstellen oder einlösen
- Sichere Speicherung in der Telematik-Infrastruktur (TI), dem Netz für Gesundheitsdaten in Deutschland
- Nur Sie selbst und die von Ihnen bestimmten Personen (z.B. Familienmitglieder, Pflegedienst, etc.), die ausstellende Arztpraxis und die berechnigte, beliefernde Apotheke dürfen Ihre Daten einsehen

5. Häufig gestellte Fragen:

- Kann ich mein E-Rezept in mehreren Apotheken einlösen? Jedes verordnete Arzneimittel kann einzeln eingelöst werden oder zusammen, wie gewünscht, jedoch nur 1x. Die Apotheke, die den Token, d. h. das verschlüsselte Rezept heruntergeladen hat, kann den Patienten versorgen. Danach erscheint eine Meldung „E-Rezept eingelöst“.
- Kann alles auf E-Rezept verordnet werden? Nein, zurzeit sind nur Arzneimittel zur Verordnung zugelassen, keine Hilfsmittel, Verbandstoffe, Teststreifen, Enterale Ernährung („Astronautenkost“), Betäubungsmittel, auch Privatrezepte sind noch nicht auf E-Rezept möglich.
- Kann ich mein E-Rezept immer einlösen? Nein, die Gültigkeit ist auf 28 Tage nach Ausstellung begrenzt, wie bei klassischen Rezepten auch.
- Was passiert, wenn die das E-Rezept falsch ausgestellt ist? Nach Rücksprache mit der Apotheke kann die Praxis das Rezept erneut korrekt ausstellen und dann digital an die Apotheke zur Belieferung übermitteln. Eine Rückkehr des Patienten in die Praxis ist nicht notwendig.
- „Kann ich mein E-Rezept sofort nach dem Besuch in der Praxis einlösen? Der Arzt muss das Rezept freigeben, signieren“, damit es von der Apotheke abgerufen, gelesen und beliefert werden kann. Dies dauert zurzeit je nach Praxis noch unterschiedlich lang, zwischen wenigen Minuten bis hin zu einem Tag. Sprechen Sie Ihren Arzt bzw. Ihre Praxis darauf an, wann Ihr Rezept digital „abholbereit“ ist, und bitten Sie um zeitnahe Freigabe für akut benötigte Rezepte.
- Muss ich bei Rezeptbestellung immer in die Praxis gehen? E-Rezepte können „von der Couch aus“ bestellt und dann aus der Ferne auf die Gesundheitskarte oder demnächst auch auf die App geladen werden. Die Ausdrucke können bei Bedarf von der Praxis direkt, z.B. per Fax oder Email über ein Kontaktsystem (KIM) an die Apotheke übermittelt werden.

Autor: Kristina Höltermann, Apothekerin

Quelle: <https://www.das-e-rezept-fuer-deutschland.de/so-funktioniert>

Informationsmaterial ABDA und AKWL

Die Gratis-App „Das E-Rezept“ der gematik ist die bundeseinheitliche Patientenanwendung, mit der Sie papierlos Rezeptschlüssel empfangen und einer Apotheke Ihrer Wahl zuweisen können – für sich selbst, aber auch zum Beispiel für Familienmitglieder.

Als einzige App darf sie auf den Fachdienst in der Telematikinfrasturktur zugreifen, um elektronisch Rezeptcodes vom E-Rezeptserver zu empfangen und diese an Apotheken zu verschicken. Für den vollen Funktionsumfang der App müssen Sie sich anmelden und benötigen dafür von Ihrer Krankenkasse die neue elektronische Gesundheitskarte mit einer Schnittstelle für „Near Field Communication“ (kurz: NFC) und die dazugehörige PIN.

Alle Apotheken in Deutschland werden in der App wettbewerbsneutral und werbefrei gelistet. „Das E-Rezept“ ist kostenlos zum Download im Google Play- bzw. App-Store und der Huawei AppGallery erhältlich.

Zur Nutzung der E-Rezept-App benötigen Sie ein Smartphone oder Tablet mit mindestens iOS 14 oder Android 7, welches auch NFC-fähig ist.